

PROTECDATUS

Consultors S.L.

INFORMACIÓ A LES PERSONES TREBALLADORES: Canal de denúncies



COMUNICAT IMPORTANT A LES PERSONES TREBALLADORES SOBRE EL CANAL DE DENÚNCIES

Ens plau comunicar-vos que la nostra organització ha implementat un nou **Canal de Denúncies**, en compliment de les obligacions legals que deriven de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, que regula la protecció de les persones que reporten infraccions normatives i que lluita contra la corrupció.

Amb aquest sistema, volem garantir un espai segur i confidencial per a totes aquelles persones que tinguin coneixement d'irregularitats o comportaments que infringeixin la normativa vigent. És essencial per nosaltres fomentar un ambient de transparència i integritat, i els animem a fer ús d'aquest recurs disponible.

Les **DADES D'ACCÉS** al canal de denúncies van dirigides tant a les persones treballadores com a qualsevol individu que mantingui una relació professional amb la nostra entitat. La vostra col·laboració és fonamental per assegurar un entorn laboral just i responsable.

Gràcies per la vostra atenció i compromís amb els valors de la nostra organització.

<https://app.turgpd.es/denuncias/61BXKO?tab=tramite>

També pot accedir escanejant el següent codi QR:



QÜESTIONS GENERALS

1. Per què es crea un canal de denúncies?

Amb l'entrada en vigor de la Llei 2/2023, del 20 de febrer, que regula la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i la lluita contra la corrupció, Espanya integra la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, aprovada el 23 d'octubre de 2019, coneguda habitualment com a *Whistleblowing*.

Aquesta normativa exigeix que determinades empreses i organismes públics disposin de canals interns per a la recepció d'informació. D'aquesta manera, qualsevol persona amb coneixements sobre conductes irregulars que violen la legislació europea en un entorn laboral pot informar sobre aquestes infraccions de manera confidencial.

2. Quina és la finalitat del canal de denúncies?

La idea primordial és que l'organització conegui les desviacions i irregularitats que puguin sorgir, per tal d'abordar-les immediatament i mitigar-ne els possibles danys. A través d'un canal de denúncies, es pretén proporcionar una protecció robusta contra represàlies per a aquells que detectin conductes inapropiades en el seu entorn laboral. Això inclou la possibilitat de presentar queixes de forma anònima, la qual cosa fomenta un ambient més segur per comunicar irregularitats.

A més, aquest canal afavoreix l'enfortiment de la cultura d'integritat dins l'organització i promou el diàleg obert com a eina fonamental per prevenir i detectar possibles amenaces a l'interès públic.

3. Quines conductes es poden denunciar?

Les denúncies poden incloure, d'una banda, violacions de la normativa de la Unió Europea. D'altra banda, també poden abordar conductes o omissions que siguin considerades infraccions penals o administratives de gravetat, tant lleus com greus, contribuint així a mantenir un entorn laboral més transparent i ètic.

RESUM DE DENÚNCIES QUE PODEN GENERAR INFRACCIONS SEGONS LA LLEI 2/2023

Resumirem les diferents denúncies que poden donar lloc a infraccions segons les disposicions establertes en la Llei 2/2023. Aquest document pretén servir com a eina de consulta ràpida per a la identificació de casos que podrien tenir repercussions legals.

COMPORTAMENTS I PRÀCTIQUES INACCEPTABLES EN L'EXECUCIÓ DEL TREBALL

Qualsevol acció que pugui vulnerar les normatives de seguretat i salut en el treball, així com el no seguiment dels protocols establerts per l'empresa i els codis d'ètica, està subjecta a denúncia. En línies generals, es considerarà inapropiat qualsevol comportament que es distanciï dels estàndards de bones pràctiques laborals, cosa que afecta el benestar dels empleats i la integritat de l'entorn laboral. És fonamental que tots els treballadors siguin conscients de la importància de mantenir un clima laboral segur i responsable, i que es fomentin les conductes alineades amb aquests valors per garantir una empresa saludable i productiva.

CONFLICTE D'INTERESSOS, CORRUPCIÓ I ADMINISTRACIÓ MALINTENCIONADA DELS RECURSOS CORPORATIUS

Els conflictes d'interès es produeixen quan els interessos personals d'un individu es confronten amb els interessos de l'empresa, cosa que genera situacions que poden afectar la integritat i el bon funcionament de l'organització. Aquestes situacions inclouen, entre d'altres, l'ús indegut dels recursos empresarials per a benefici privat o una gestió negligent dels actius disponibles. La gravetat d'aquests incidents pot ser considerable, especialment quan es tracta de delictes que poden comprometre la salut pública, el medi ambient o la seguretat nacional. En aquests casos, és crucial que es formalitzi una denúncia per garantir la transparència i la responsabilitat dins de l'organització. Detectar i abordar aquestes situacions no només contribueix a la millora de la cultura empresarial, sinó que també protegeix els interessos col·lectius i la reputació de l'empresa.

FURTS, ROBATORIS, LLADRUNYS

Qualsevol acte de subtracció, ja sigui furt o robatori, que impliqui l'apropiació indeguda de propietat personal o laboral d'altres persones.

ASSETJAMENT LABORAL I/O SEXUAL

Qualsevol forma d'abús de poder o assetjament, ja sigui laboral, sexual o d'una altra mena, que impliqui intimidació o amenaces en qualsevol forma (oral, escrita o física), es considera inacceptable. Les accions que contravinguin els drets laborals, els estatuts dels treballadors i el conveni col·lectiu poden ser objecte de denúncia.

És fonamental fomentar un ambient laboral respectuós i segur, on tots els treballadors puguin exercir els seus drets sense por a represàlies. La conscienciació i la comunicació són claus en la lluita contra aquestes conductes, així com la creació de canals adequats per a la denúncia d'aquestes situacions.

TRACTAMENT DISCRIMINATORI I TRÀFIC D'INFLUÈNCIES: Una anàlisi necessària

La discriminació d'un empleat en comparació amb els seus companys, que es basi en factors que no tenen a veure amb el seu rendiment laboral ni amb conductes que puguin ser objectivament considerades com a assetjament psicològic, constitueix una forma de vulnerar els drets laborals fonamentals. Aquesta situació pot incloure pràctiques com el tràfic d'influències i l'aprofitament inadequat de dades sensibles. Es tracta d'un comportament perjudicial que no només afecta la moral de l'equip, sinó que també pot generar un ambient de treball tòxic. Per tant, és essencial promoure una cultura empresarial que valori l'equitat, la transparència i el respecte, assegurant que tots els empleats tinguin les mateixes oportunitats per créixer i desenvolupar-se dins de l'organització.

POLÍTICA DE PRIVACITAT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

La manipulació, alteració o divulgació indeguda de dades confidencials representa una infracció greu dels estàndards de seguretat de la informació. Qualsevol ús inapropiat d'aquesta informació pot comprometre la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat dels nostres actius informatius. És fonamental assegurar que les dades sensibles es tractin amb el màxim rigor i que s'apliquin mesures adequades per protegir-les. Així garantim no només la seguretat de la informació, sinó també la confiança dels nostres col·laboradors i clients en els sistemes de gestió de dades de l'organització.

FRAUS I CORRUPCIÓ

A través d'aquest canal de denúncies, es convida als empleats i col·laboradors a reportar circumstàncies relacionades amb fraus fiscals, estafes, suborns, malversació de recursos, blanqueig de capitals i qualsevol forma de corrupció que puguin observar o sospitar. La seva col·laboració és essencial per garantir un entorn laboral transparent i íntegre, i contribuir a la lluita contra aquestes pràctiques il·lícites. Les denúncies es tractaran de manera confidencial i seran gestionades amb la màxima serietat.

4. Quina protecció gaudiran les persones que presentin denúncies?

La llei 2/2023 ofereix un marc legal dissenyat per protegir les persones que informen sobre possibles irregularitats o conductes il·legals en el seu entorn laboral. Aquesta normativa prohibeix de manera explícita qualsevol tipus de represàlia contra aquells que decideixin comunicar situacions de mala conducta, ja sigui per accions o omissions que van en contra del marc legal.

Així mateix, es considera il·legal qualsevol tracte desavantatjós que pugui situar les persones denunciants en una posició de vulnerabilitat o discriminació en comparació amb altres empleats o professionals, simplement pel fet d'haver actuat com a informants. Aquesta protecció inclou, entre altres aspectes, la garantia de mantenir l'anonimat de l'informant si així ho desitja, així com la possibilitat de reclamar compensacions en cas de ser objecte de represàlies.

A més, la normativa promou un ambient de confiança on es valorarà positivament la valentia dels individus que decideixin denunciar irregularitats, contribuint així a la millora contínua i la integritat de l'organització.

LIMITACIÓ DEL TRACTAMENT	<p>Podrà sol·licitar la restricció del tractament de les seves dades personals en les següents situacions:</p> <ul style="list-style-type: none">• Durant el període en què es verifiqui la impugnació de la precisió de les seves dades, per tal d'assegurar-ne la correcció i integritat.• Quan les seves dades ja no siguin necessàries per a les finalitats inicials per les quals van ser recollides, però vostè les necessiti per a l'exercici o la defensa d'un dret en el marc de procediments legals. <p>Aquesta opció de limitació permet garantir que les seves dades no siguin utilitzades més enllà de les circumstàncies que en justifiquin el tractament, protegint així els seus drets i interessos.</p>
PORTABILITAT	<p>Els interessats tindran la possibilitat de rebre les dades que hagin proporcionat a través de mitjans digitals. Això permetrà una comunicació més àgil i accessible, facilitant així el seguiment del procés de denúncia i l'obtenció d'informació rellevant de manera ràpida i eficaç.</p>

Podrà exercir els seus drets de manera presencial a: **Camí de la Mora s/n 08397 PINEDA DE MAR**

o bé, mitjançant trucada telefònica a: **93 767 07 56**

Per a poder exercir els seus drets, qualsevol persona interessada haurà d'incloure en la seva sol·licitud una còpia del seu DNI o un document oficial que verifiqui la seva identitat.

5. Es garanteixen els meus drets en matèria de protecció de dades?

Les persones afectades tenen el dret d'accedir a les seves dades personals, així com de demanar la correcció de dades incorrectes o, si escau, la seva eliminació quan les dades ja no siguin necessàries per als fins pels quals foren recollides. En circumstàncies particulars, els interessats poden sol·licitar la restricció del tractament de les seves dades; en aquest cas, l'entitat només les conservarà per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions. A més, si els interessats consideren que el tractament de les seves dades no respon a les seves expectatives o afecta la seva situació personal, tenen dret a oposar-s'hi.

Així mateix, **FUNDACIÓ PRIVADA MARPI** garanteix que qualsevol sol·licitud relacionada amb la protecció de dades serà gestionada amb la màxima celeritat i el màxim rigor, tot respectant les normatives vigents en matèria de protecció de dades personal

6. Exercici dels Drets en Matèria de Protecció de Dades

Si desitges exercir els teus drets relacionats amb la protecció de dades personals, és important que coneguis els passos necessaris per fer-ho. A continuació et detallem com pots gestionar aquesta sol·licitud:

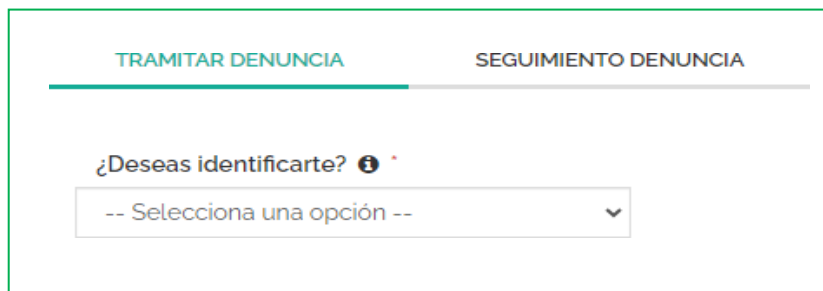
1. Com puc exercir els meus drets en matèria de protecció de dades?

ACCÉS	Els usuaris tenen la possibilitat de revisar les dades personals que estan en possessió de FUNDACIÓ PRIVADA MARPI . Aquestes dades són gestionades amb total transparència i en qualsevol moment, els usuaris poden sol·licitar informació sobre quines dades s'estan emmagatzemant, amb quina finalitat i com s'estan tractant. Si teniu preguntes o necessiteu assistència per accedir a les vostres dades personals, no dubteu a contactar-nos.
RECTIFICACIÓ	Pot presentar una sol·licitud per a la supressió de les seves dades personals en qualsevol moment. Ens comprometem a gestionar aquesta petició de manera ràpida i eficaç, assegurant la seva privacitat i el seu dret a decidir sobre la informació personal.
OPOSICIÓ	Té el dret de sol·licitar que les seves dades personals no siguin tractades en el context del nostre canal de denúncies. Si desitja assegurar la seva privadesa i que la seva identitat es mantingui de manera confidencial, pot notificar-ho expressament. Estem compromesos a respectar la seva voluntat i garantir que totes les denúncies es gestionin amb la màxima discreció, d'acord amb les normatives vigents sobre protecció de dades. Així mateix, volem assegurar-li que el nostre principal objectiu és fomentar un entorn de treball segur i transparent, i per això les seves preocupacions seran preses amb serietat, independentment de si decideix identificar-se o no. No dubti a contactar-nos si necessita més informació sobre els drets o sobre el funcionament del canal de denúncies.

PROCEDIMENT DE GESTIÓ DEL CANAL DE DENÚNCIES PER PART DE L'INFORMANT

Pas 1: Presentació d'una denúncia.

L'informant podrà accedir a la nostra plataforma a través de l'enllaç o el **codi QR** disponibles a la nostra pàgina web. Una vegada dins, disposarà de dues opcions: **generar una nova denúncia o consultar l'estat d'una denúncia que hagi estat presentada amb anterioritat**. En ambdós casos, s'assegurarà la confidencialitat i la seguretat de les seves dades.

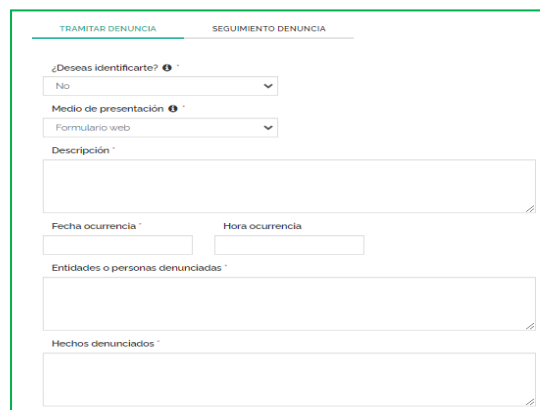


The screenshot shows a web interface with two tabs: 'TRAMITAR DENUNCIA' (active) and 'SEGUIMIENTO DENUNCIA'. Below the tabs, there is a question '¿Deseas identificarte?' with an information icon and a red asterisk. Below this is a dropdown menu with the text '-- Selecciona una opción --' and a downward arrow.

Pas 2. Informació sobre la denúncia.

L'informant tindrà l'opció de presentar la seva denúncia de forma anònima o amb la identificació. Si decideix proporcionar les seves dades personals, haurà d'emplenar els camps requerits, com ara el seu nom i una adreça de correu electrònic (a la qual se li enviarà una confirmació amb els detalls de la denúncia presentada).

En aquesta secció, és important que l'informant descrigui amb la màxima claredat i precisió els fets que motiven la denúncia. Una explicació detallada contribuirà a una millor comprensió de la situació i en facilitarà la investigació.



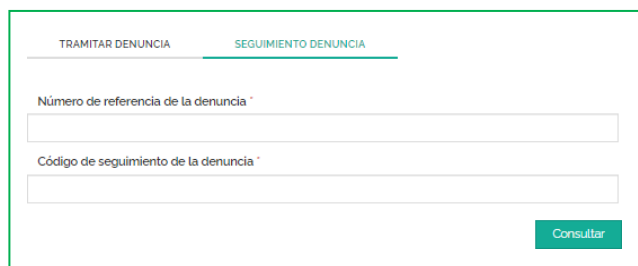
The screenshot shows a web interface with two tabs: 'TRAMITAR DENUNCIA' and 'SEGUIMIENTO DENUNCIA' (active). The form contains several fields: '¿Deseas identificarte?' with a dropdown menu showing 'No'; 'Medio de presentación' with a dropdown menu showing 'Formulario web'; 'Descripción' with a large text area; 'Fecha ocurrencia' and 'Hora ocurrencia' with input fields; 'Entidades o personas denunciadas' with a text area; and 'Hechos denunciados' with a large text area.

Pas 3. Documents adjunts.

En el segon apartat, l'informant té l'opció d'incloure qualsevol documentació que pugui servir com a evidència rellevant per al fet denunciat. Això pot incloure imatges, vídeos, enregistraments d'àudio o altres documents que consideri útils. L'objectiu és proporcionar tots aquells materials que ajudin a corroborar la denúncia presentada.

Pas 4: Informació per al seguiment de la denúncia

Per tal que la persona denunciant pugui obtenir un justificant de recepció de la seva comunicació en un termini màxim de set dies naturals, així com per mantenir-se informada sobre els avenços de la investigació —inclosos l'estat actual, els comentaris del responsable i la conclusió del procés—, és necessari que s'ompli un formulari amb les dades pertinents. Així mateix, es requereix que es dugui a terme la creació d'una contrasenya personal. Aquesta contrasenya permetrà un accés segur i confidencial a la informació relacionada amb el seguiment de la denúncia, garantint així la privadesa de la persona denunciant. Aquesta mesura no només facilita un millor control sobre l'estat del procés, sinó que també assegura que el denunciant queda adequadament informat d'una manera clara i transparent al llarg de tota la investigació. A més, es recomana revisar periòdicament el correu electrònic o el canal designat per rebre actualitzacions.



The screenshot shows a web interface with two tabs: 'TRAMITAR DENUNCIA' and 'SEGUIMIENTO DENUNCIA'. The 'SEGUIMIENTO DENUNCIA' tab is active. It contains two input fields: 'Número de referencia de la denuncia' and 'Código de seguimiento de la denuncia'. A green 'Consultar' button is located at the bottom right of the form.

Pas 5: Seguiment de la Denúncia

Després que la teva denúncia hagi estat processada, et farem arribar un codi d'identificació únic. Aquest codi et permetrà seguir l'evolució del teu cas de manera còmoda i transparent. A més, necessitaràs la contrasenya que vas crear en el moment de presentar la denúncia per accedir a les actualitzacions. És important que guardis amb cura tant el codi com la contrasenya en un lloc segur. Això et garantirà l'accés a la informació més recent sobre l'estat de la teva denúncia i et permetrà consultar qualsevol novetat relacionada amb el teu cas de forma senzilla i segura. Si necessites assistència addicional en el procés de seguiment, no dubtis a posar-te en contacte amb nosaltres



The screenshot shows a web page titled 'Código de tu denuncia'. It includes a navigation bar with 'Datos de la denuncia', 'Documentos adjuntos', 'Datos para el seguimiento', and 'Código de tu denuncia'. The main content area says 'Gracias por enviar tu denuncia. Comenzaremos a tramitarla en un plazo de 7 días. Ten en cuenta que el plazo de resolución de la misma es de 3 meses.' Below this, it displays the unique code '4791' and 'Id6' with a 'Copiar' button. At the bottom, there is a 'Volver al inicio' button.

Pas 6. Seguiment. El denunciant haurà de dirigir-se de nou a l'enllaç o codi QR d'inici, on podria realitzar la denúncia o bé consultar-la, de manera que prement l'opció 'Seguiment de denúncies' i introduint les dades requerides (núm. denúncia i contrasenya) podrà conèixer l'estat d'aquesta.

Bienvenido al canal de denuncias

Desde aquí puede realizar una denuncia, o bien, realizar el seguimiento de las que ya haya realizado

Identificador del canal

[Envía una denuncia](#) [Seguimiento de denuncias](#)

Una vegada introduïts els codis al denunciant se li obrirà la pantalla en la qual podrà veure els detalls de la denúncia, si hi ha hagut modificacions en l'estat, nous documents aportats o ben nous missatges del gestor del canal de denúncies.

Pas 6. Seguiment de la denúncia.

Un cop presentada la denúncia, el denunciant pot accedir de nou a l'enllaç o al codi QR d'inici. En aquesta secció, té l'opció de fer un seguiment del seu cas. Per accedir a la informació, cal que seleccioni l'opció 'Seguiment de denúncies' i introdueixi les dades necessàries (número de denúncia i contrasenya). D'aquesta manera, podrà consultar l'estat actual de la seva denúncia i estar-ne al corrent de l'avançament. És important que el denunciant vetlli per la confidencialitat de les seves dades d'accés per garantir-ne la seguretat de l'informe.



Després d'introduir els codis, el denunciant accedirà a una interfície on podrà consultar tota la informació relacionada amb la seva denúncia. En aquesta pantalla, tindrà la possibilitat de revisar qualsevol actualització sobre l'estat del procés, inclosos possibles canvis, documents addicionals que s'hagin aportat i noves comunicacions per part del gestor del canal de denúncies. Això garanteix que el denunciant estigui sempre al corrent de l'evolució del seu cas i pugui mantenir la comunicació necessària amb el servei de gestió de denúncies.

DOCUMENT DE SIGNATURA DE REBUT DE LA INFORMACIÓ

Data: __ / __ / _____

El/la treballador/a _____ amb DNI/NIE _____ de l'empresa **FUNDACIÓ PRIVADA MARPI** manifesta estar al corrent que la seva organització compta amb un CANAL DE DENÚNCIES. Així mateix, confirma que l'entitat compleix amb el que estableix l'article 5 de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, que regula la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i la lluita contra la corrupció.

El/la treballador/a reconeix que ha estat informat/da sobre el funcionament d'aquest canal, i té coneixement dels recursos a la seva disposició en cas de tenir dubtes o necessitar assessorament sobre els drets que la legislació li atorga.

Es recorda que la confidencialitat de les denúncies està garantida i que cap represàlia serà tolerada envers aquelles persones que utilitzin aquest canal de manera responsable. La protecció del denunciador és un dels pilars essencials d'aquest sistema, dissenyat per fomentar un ambient de transparència i responsabilitat dins de l'empresa.

El/La treballador/a	FUNDACIÓ PRIVADA MARPI
(SIGNATURA)	(SIGNATURA I SEGELL)